



**LSAvto**

**AUTO BUSINESS SOFTWARE**

**Are you looking  
for an accounting system  
for a Distributor?**

# Then it is important for you:



**Two-way communication with Dealers  
across the entire range of tasks**



**Comfort of work of employees  
of departments of a company**



**Processing of internal business  
processes**



**Analysis and support of managerial  
decision-making**



**Intelligent industry-specific automation**



**Personal account of the end buyer**

**Can an IT solution  
provide all this?**

# Yes, it can, if it's LSAvto!

**Turnkey complete solution  
for distributors of different sizes**

**Work of all departments  
in a single information space**

**WEB portal for interaction  
with Dealers,  
Client's Personal Account**

**The optimum ratio  
of price and quality**

# Do you need numbers?

3000

**unique** users work in LSAvto at the same time

15

years of **experience** in development and consulting for the automotive business

160

**enterprises** of various sizes have chosen LSAvto

4

**countries** have adapted and successfully use the LSAvto solution

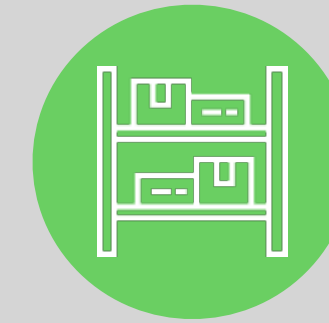
10

updates are becoming **monthly** available to all clients

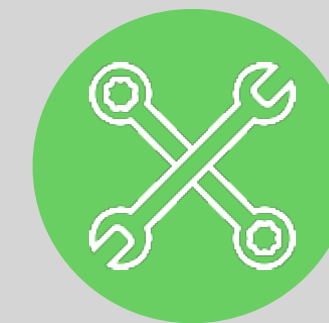
2

**dealer networks** use LSAvto in the processes of interaction with the importer

**Automobiles**



**Spare parts**



**After-sales  
service**



**Accounting**



**Integrations**



**CRM**



**Wide functionality  
and nice modern interface**





**LSAvto PRO**  
www.logicstars.ru

## Техническая поддержка -----

ПРОЧЕЕ  
Консультант



ОБЩИЕ ДАННЫЕ



АВТОМОБИЛИ



СКЛАД



ПРОДАЖА ЗЧ



СЕРВИС



CRM



БУХГАЛТЕРИЯ



WEB



СОПРОВОЖДЕНИЕ

### Рабочие формы

#### Производство автомобилей



Производственные  
заказы



Заявки дилеров



Анализ заказов  
автомобилей

#### Продажа автомобилей



Базовые  
конфигурации



Заказы и продажи



Импорт данных



Прайс-листы



Журнал договоров

#### Автомобиль

- Группы опций
- Опции
- Группы дополнительного оборудования
- Дополнительное оборудование

#### Логистика

- Склады временного хранения
- Маршруты транспортировки

#### Стоимость и ценообразование

- Факторы стоимости
- Правила автоматического назначения факторов стоимости
- Специальные условия цен
- Правила контроля сроков оплат

#### Разное

- Типы импортируемых файлов
- Типы учитываемых дат
- Дополнительные статусы автомобилей
- Виды продаж
- Периоды для временного анализа
- Изображения автомобилей для печатных документов

### Справочники и утилиты

### СОБЫТИЯ И ЗАДАЧИ



ЗАДАЧ НЕТ

Отчеты



CRM

Автомобили

Склад

Послепродажное обслуживание

Сопровождение



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Имя пользователя

Пароль

Вход

WEB интерфейс системы LogicStar-Avto



Автомобили

- Свободный сток
- План продаж
- Перечень автомобилей
- Поступление автомобилей
- Конечные продажи
- Штрафы и пени
- Бонусы и премии



Склад

- Проверка наличия деталей
- Текущий свободный запас
- Перечень заказов
- Создание нового заказа
- Возврат деталей
- Статистика



Послепродажное обслуживание

- История автомобиля
- Техническое обслуживание
- Сервисные мероприятия
- Ограничения гарантии
- Технические отчеты
- Восстановительный ремонт
- Гарантийный ремонт
- Ремонт по акции
- Ремонт Доброй Воли
- Данные по ремонтам

- Отчеты
- Отчеты
- Отчеты
- Отчеты



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Имя пользователя

Пароль

Вход

WEB интерфейс системы LogicStar-Avto

Обращения клиентов



Омега  
Тел. +7 (351) 211-44-77

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Имя пользователя

Пароль

Сервис

Вход

Имеются заказ-наряды с неподтвержденным выполнением ТО [10]!

Имеются автомобили с невыполненными обязательными сервисными мероприятиями [9]!

Ожидается подтверждение прибытия отгруженных автомобилей!



8-800-555-999-8

[Обратный звонок](#)

[Записаться на тест-драйв](#)

[CHERY ON ЛАЙН спецпредложение](#)

[Кредит онлайн](#)

[Найти дилера](#)

[О ПОРТАЛЕ](#)

[МОЙ ДИЛЕР](#)

[МОИ АВТОМОБИЛИ](#)

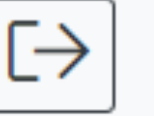
[ЗАПИСЬ НА СЕРВИС](#)

[ИСТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ](#)

[СООБЩЕНИЕ ДИЛЕРУ](#)

[ПЕРСОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ](#)

К  В АЛЕКСАНДР ИВАНОВИЧ



## О ПОРТАЛЕ



Личный кабинет CHERY позволит Вам:

- Связаться с Ваши дилером удобным для Вас способом
- Записаться на Техническое обслуживание
- Отслеживать историю ТО у официальных дилеров CHERY
- Задать Дилеру вопрос





# CAR SALES



**Car Sales**



**Spare parts  
sales**



**After-sales  
service**



**Accountant**



**CRM**



**Integration**

## **FOR A DISTRIBUTOR:**



**Basic equipment and options configurator**



**Regular data updates from external sources**



**Complete set of car carriers, control of delivery of the car to a Dealer**



**Detailed accounting of all costs for each car**



**Route constructor, accounting for all logistics operations**



**Pre-order policy management (separate for CBU/CKD)**



**Constructor of car cost rules for a Dealer**



**Payment policy management, automatic calculation of fines and penalties**



**Consolidation of the needs of Dealers, formation of production orders**



**Car Sales**



**Spare parts  
sales**



**After-sales  
service**



**Accountant**



**CRM**



**Integration**

## FOR A DEALER:



**Formation / review of the sales  
plan (separately CBU / CKD)**



**Control of car arrivals,  
delivery confirmation**



**Warnings about violation  
of payment rules,  
information about fines/penalties**



**View of the free stock  
with the possibility of reservation**



**Detailed information  
about the status, location,  
other attributes of each car**



**Printing car invoices**



**List of Dealer's vehicles**



**Registration of final car sales  
data**



**Printing of documents attached  
to the vehicle (including vehicle  
passport, characteristics, etc.)**



Отгрузка автомобилей
- [max] [close]

Журнал документов
Выбранный документ подробно (19689)
Создание нового документа

**Основные данные**

Грузоотправитель	АО "ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС"	, ул. Железнодорожная, вл. 1	Филиал	АО "Чери"	Ожидаемая дата отгрузки	17.12.2018
Грузополучатель	ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад" (7726700)	ул. Красная Сосна д.2	Тип	ТТН	Фактическая дата отгрузки	17.12.2018
Заказчик	АО "ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС"		Номер	M18-622	Дата растаможивания	
Грузоперевозчик	ООО «АДС - Карго»		СВХ загрузки	Moscow	Фактическая дата прибытия	20.12.2018
Плательщик	ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад"		СВХ разгрузки	Dealer	Подтв. даты прибытия	
Гос. номер	У 833 МВ 197	ВК 3738 77	Маршрут	To Dealer		
Водитель	Зверев Дмитрий Николаевич		Подтверждающий документ	32856		
	"4618 968515"		8- [redacted] 32, 8-909-28 [redacted]	50 10 127376	Стоимость транспортировки	2 [redacted],00 18,00

Модель	Комплектация	Цвет	VIN номер	ID продажи	Статус	СВХ	Дилер	Примечание
TIGGO 5	2.0 MT Comfort	Orange	X9WDB14B0H1002782	172658	У Дилера	Dealer	ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад"	
TIGGO 2	1.5 AT Luxury	Black	LVVDB21B6HE015128	175292	Продан		ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад"	
TIGGO 5	2.0 MT Comfort	White	X9WDB14B0H1003238	175995	Продан		ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад"	
TIGGO 3	1.6 MT Comfort	Brown	X9WDB11B0J1003552	177910	У Дилера	Dealer	ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад"	
TIGGO 3	1.6 MT Comfort	Brown	X9WDB11B0J1003887	178522	У Дилера	Dealer	ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад"	
TIGGO 3	1.6 MT Comfort	Dark Blue	X9WDB11B0J1003941	178563	У Дилера	Dealer	ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад"	

Шаблон сообщения: Демооповещение (сотрудников) Отправить сообщение

Тип	Кому	Сообщение	Адрес назначения	Отправлено
✉	alexander.gusev	Заявка тест	ale[redacted]ru	12.12.2018 12:23
✉	ООО "Альфа Транс Групп"	Заявка Чери	egi[redacted]	12.12.2018 12:23
✉	ООО «АДС – Карго»	Заявка Чери	log[redacted]	12.12.2018 12:23
✉	ООО «АДС – Карго»	Уведомление о планируемой отгрузке	ads[redacted]	12.12.2018 12:23
✉	ООО «АДС – Карго»	Заявка Черноморск	sha[redacted]il.ru	12.12.2018 12:23
✉	ООО «АДС – Карго»	Заявка Чери		

Примечание:

Импорт данных
Закреть документ
Отменить закрытие

**Печатные формы**

- Доверенность
- Транспортная накладная Черкесск
- Товарно-Транспортная накладная Черкесск
- Транспортная накладная шаблон общий
- Товарно-Транспортная накладная шаблон общий
- CMR Казахстан, Беларусь
- Список автомобилей
- Акт приема-передачи
- Список автомобилей с адресом доставки
- Договор-Заявка
- Транспортная накладная шаблон общий (копия)
- Заявка
- Заявка (копия)
- Товарно-Транспортная накладная Черкесск (для РБ, НДС 0)
- Заявка Черноморск

Прикрепленные документы

Описание	Файл	Добавлено
m18-62217012019	1,6 MB	17.01.2019 Abdullaev

Вы можете добавлять сюда файлы просто перетаскивая их мышкой

Просмотр

1 из 1

71/69 NAAVT024\_01

Сообщений нет

Доступен



Периоды планирования

Год:  Тип заказа:

№ периода	Разрешено изменение моделей до	Разрешено изменение комплектаций до	Разрешено изменение цветов до	Начало периода	Окончание периода
9	26.03.2017	26.03.2017	26.03.2017	01.07.2017	31.07.2017
10	27.04.2017	27.04.2017	27.04.2017		
11	28.05.2017	28.05.2017	28.05.2017		
12	28.06.2017	28.06.2017	28.06.2017		
13	26.08.2017	26.08.2017	26.08.2017		
14	26.08.2017	26.08.2017	26.08.2017		
15	26.09.2017	26.09.2017	26.09.2017		
16	25.11.2017	25.11.2017	25.11.2017		
17	21.02.2018	21.02.2018	21.02.2018		
18	21.02.2018	21.02.2018	09.03.2018		
19	21.02.2018	09.03.2018	09.04.2018		
20	31.03.2018	01.04.2018	01.05.2018		
21	03.08.2018	03.08.2018	03.08.2018		
22	04.09.2018	04.09.2018	04.09.2018		
23	20.08.2018	20.08.2018	20.08.2018		
24	20.08.2018	20.08.2018	01.09.2018		
25	29.11.2018	29.11.2018	29.11.2018		
26	19.12.2018	19.12.2018	19.12.2018		
27	15.01.2019	15.01.2019	15.01.2019		
28	19.01.2019	19.01.2019	19.01.2019		

71/69 NAAVT050\_01

Марки, модели и комплектации автомобилей

Марки автомобилей | Модели и комплектации CHERY | Объединение марок, моделей и комплектаций

Модели CHERY

Класс:  Примечание:

Код	Наименование	Код производителя	Вкл.
60	TIGGO 4		<input checked="" type="checkbox"/>
58	TIGGO 2		<input checked="" type="checkbox"/>
56	TIGGO 3		<input checked="" type="checkbox"/>
59	TIGGO 7		<input checked="" type="checkbox"/>
57	TIGGO 5		<input checked="" type="checkbox"/>

Комплектации CHERY TIGGO 2

Код	Наименование	Код производителя
1	1.5 MT Luxury	SQR7150J692
2	1.5 AT Luxury	SQR7150J69T2
3	1.5 MT Comfort	SQR7150J692
4	1.5 MT Basic	SQR7150J692

Дополнительные параметры CHERY TIGGO 2

Доступно для CBU заказа  Доступно для CKD заказа

Доступные цвета

- Passion red
- Black
- White
- Light Brown
- Orange
- Light Blue

1 из 6 | Справочник цветов | Показать все

Разное | Параметры заказа | Дополнительные атрибуты

71/69 NCAVT009\_01 | Доступен





Заказы на производство
— □ ×

🌟 🔄 📄
🔑 📄 🔄

Заказы на производство

Заказ 30

Тип заказа: CKD

Статус заказа: Заказ

Дата заказа: 07.12.2016

Подтвержден: 17.04.2017

Данные заказа

Запрошено Дилера

01.05.2017

19.04.2017 05:20 Гусев А

Цв

CHERY

TIGGO 3

1.6 MT Comfort	110	Black
		Blue
		Brown
		Dark Red
		Gray
		Orange
1.6 CVT Luxury	240	Black
		Blue
		Brown
		Dark Red
		Gray
		Orange
		Orange/Black

**CJSC Chery Automobile RU**

bld. 40/3, Belomorskaya str., Moscow, Russia, 125  
Tel. +7 (495) 797 63 93 Fax. +7 (495) 797 63  
e-mail: chery.sales@chery.ru; website: www.chery

### CBU Order

ORDER		
1	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury	240
2	TIGGO 3 1.6 MT Luxury	240
3	TIGGO 3 1.6 MT Comfort	110
4	TIGGO 5 2.0 CVT Luxury	120
TOTAL		710

**Drafted by:** Director of sales department

**Signature:** \_\_\_\_\_

**Checked by:** Deputy general director

**Signature:** \_\_\_\_\_

**Approved by:** General director

**Signature:** \_\_\_\_\_

**CJSC Chery Automobile RU**

bld. 40/3, Belomorskaya str., Moscow, Russia, 125  
Tel. +7 (495) 797 63 93 Fax. +7 (495) 797 63  
e-mail: chery.sales@chery.ru; website: www.chery

### CBU Order

Model	Configuration	Colour	Material No.	Manzhouli	Kotka	Illichevsk	Ust-Lu
TIGGO 3	1.6 CVT Luxury	Black	LE14ZFDKS001BK				
		Blue	LE14ZFDKS001BL				
		Brown	LE14ZFDKS001BR				
		Dark Red	LE14ZFDKS001DR				
		Gray	LE14ZFDKS001GR				
		Orange	LE14ZFDKS001OR				
		Orange/Black	LE14ZFDKS001OB				
		White	LE14ZFDKS001WH				
		White/Black	LE14ZFDKS001WB				
TIGGO 3	1.6 MT Luxury	Black	LE14ZECXS001BK				
		Blue	LE14ZECXS001BL				
		Brown	LE14ZECXS001BR				
		Dark Red	LE14ZECXS001DR				
		Gray	LE14ZFDKS001BL+				
		Orange	LE14ZECXS001OR				
		White	LE14ZECXS001WH				
TIGGO 3	1.6 MT Comfort	Black	LE14ZECXJ001BK				
		Blue	LE14ZECXJ001BL				
		Brown	LE14ZECXJ001BR				
		Dark Red	LE14ZECXJ001DR				
		Gray	LE14ZECXJ001GR				
		Orange	LE14ZECXJ001OR				
Total							

**Drafted by:** Director of sales department

**Signature:** \_\_\_\_\_

**Checked by:** Deputy general director



Документ продажи а/м (180540)

Основная информация | Дополнительные опции | Задачи и Контакты

**АВТОМОБИЛЬ**

**ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ**

Марка: CHERY | Топливо: | Привод: | Модель: TIGGO 5 | Комплектация: 2.0 MT Comfort | Цвет: Dark Red (Red) | VIN: X9W... | Год П/ Год М: 2018 | 2018 | Код производителя: LE14ZBDPS001DR

**ПРОДАЖА**

**ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ**

Покупатель: ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад" | Платательщик: ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад" | Статус: В наличии | Доп. статус: Продан

**СТОИМОСТЬ**

Составляющие факторы

Фактор	Закупочная стоимость	Продажная стоимость	Правило	Примечание
Базовая стоимость		000,00	PL: 446/И от 26.10.2018	
Скидка покупателю		-11,32 %		

Карточка автомобиля (173061)

Основные данные | Дополнительная информация | История обслуживания | Документы | Рекомендации | События

Марка: CHERY | Топливо: | Модель: TIGGO 5 | Двигатель: SQR484F | Комплектация: 2.0 MT Comfort | Объем: 1971 | Цвет: Dark Red (Red) | Интерьер: | Привод: | Трансмиссия: MT | База: | Кузов: Универсал | Тип: Легковой А/М | Категория: | ГЛОНАСС ID: | VIN: 01695 | Номер ПТС: 82С...17 | Дата ПТС: 20.12.2018 | Номер СР: | Тип СК: | Статус: Доступен

Карточка контрагента ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад"

Основные данные | Дополнительно | Автомобили | Документы | Связи | События и контакты

Наименование: ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад" | Обозначение: | Группа: Дилеры | Тип: Дилер

Юридический адрес: Москва, 109444, г. Москва, ул. Сорновская, 21А, стр. 9 | Фактический адрес: Москва, 127411, г. Москва, Дмитровское ш., 161а | Адрес доставки: Москва, ул. Красная Сосна д. 2 | Контактный телефон: 8(495)737-72-09 | Электронная почта: @ermes.ru | Сайт: http://www.avtogermes.ru/

Важное примечание: Договор поставки автомобилей № 2017-08-25 от 25 августа 2017 г. Генеральный Директор Пол... Викторович

Дополнительные параметры

Работы (сервис)	Скидка (%)	Наценка (%)	Дисконтная карта
Работы (сервис)	0,00	0,00	База для расчета цены: По умолчанию
Детали (сервис)	0,00	0,00	Тип корр. коэфф.: По умолчанию
Детали (магазин)	0,00	0,00	Персональный прайс-лист: По умолчанию
Группа скидок	Не установлена		Контроль мин.наценки

Состояние расчетов

Текущее сальдо: 2 | Доступно для: - сервиса: 0,00 | - магазина: 32 | - автосалона: 0



ООО "СЦ "СибирьАвтоКар"  
[Выбрать другого Дилера]

Перечень автомобилей Дилера

Техническая поддержка

CRM Автомобили Склад Послепродажное обслуживание Сопровождение

Тип периода Отгрузка Поступление Продажа

Все автомобили Неоплаченные  
Неполученные Непроданные

АО "ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС"  
127495, г. Москва, Дмитровское шоссе, 163А корп.2  
Тел.: +7 495 768 7385, Факс: +7 495 786 7359  
e-mail: chery.auto@chery.ru



Показаны первые 100 документов, удовлетворяющие условиям фильтра.

Вн. номер	Автомобиль	Цвет	VIN	Статус	CBX	Стоимость	Оплачено	Резерв
180206	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	Red	LVVDB21 5433	У Дилера	Dealer	00,00	0,00	
180204	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	Bronze	LVVDB21 5781	У Дилера	Dealer	00,00	0,00	
180187	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	Blue	LVVDB21 5883	У Дилера	Dealer	00,00	0,00	
180186	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	White	LVVDB21 5596	У Дилера	Dealer	00,00	0,00	
180173	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	Silver	LVVDB21 5723	У Дилера	Dealer	00,00	0,00	
180172	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	Silver	LVVDB21 5722	У Дилера	Dealer	00,00	0,00	
179938	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	White	X9WDB2 1430	Продан		00,00	0,00	
		<b>СЧЕТ</b>		<b>ОПЛАТА</b>		<b>ПЕЧАТЬ</b>		
Номер	Дата	Сумма	Валюта	Номер	Дата	Сумма	Валюта	Счет
281525	30.11.2018	00,00	RUR	369, премия	30.11.2018	00,00	RUR	
179850	TIGGO 3 1.6 MT Luxury +	Gray	X9WDB1 06	Продан		00	0,00	
179776	TIGGO 3 1.6 MT Luxury +	Brown	X9WDB1 78	Продан		00	0,00	
179732	TIGGO 3 1.6 MT Luxury +	Gray	X9WDB1 97	У Дилера	Dealer	00	0,00	
179622	TIGGO 3 1.6 MT Luxury +	White/Black	X9WDB1 00	Продан		00	0,00	
179535	TIGGO 3 1.6 MT Luxury +	White	X9WDB1 75	У Дилера	Dealer	00	0,00	
179508	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	Gray	X9WDB2 12	Продан		00	0,00	
179502	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	Gray	X9WDB2 06	Продан		00	0,00	
179465	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	Brown	X9WDB2 11	Продан		00	0,00	
179463	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	Brown	X9WDB2 50	Продан		00	0,00	
179444	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	White	X9WDB2 07	Продан		00	0,00	
179440	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	White	X9WDB2 23	Продан		00	0,00	
179423	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury +	Dark Red	X9WDB2 14	Продан		00	0,00	
179205	TIGGO 5 2.0 CVT Luxury +	Black	X9WDB2 07	Продан		00	0,00	15.09.2018 21
179192	TIGGO 5 2.0 CVT Luxury +	Black	X9WDB2 51	Продан		00	0,00	16
179064	TIGGO 3 1.6 MT Comfort	Dark Blue	X9WDB1 75	У Дилера	Dealer	00	0,00	08.10.2018 13
178983	TIGGO 3 1.6 MT Comfort	White	X9WDB1 58	Продан		00	0,00	15.09.2018 21
178954	TIGGO 3 1.6 MT Luxury +	Gray	X9WDB1 32	Продан		00	0,00	08.10.2018 13
178942	TIGGO 3 1.6 MT Luxury +	Dark Blue	X9WDB1 19	Продан		00	0,00	30.10.2018 06
178857	TIGGO 3 1.6 MT Luxury +	Orange	X9WDB1 56	У Дилера	Dealer	00	0,00	26.12.2018 10
178842	TIGGO 3 1.6 MT Luxury +	Dark Blue	X9WDB1 24	Продан		00	0,00	24.09.2018 29

Образец заполнения платежного поручения  
ИНН: 7743578549 КПП: 771501001 Счет №: 40702810500410000079

Получатель: АО "ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС"  
Банк получателя: Банк ВТБ (ПАО)

Покупатель: ООО "СЦ "СибирьАвтоКар"  
: от

Автомобиль: CHERY TIGGO  
VIN номер: LVVDB21BXHEC

К оплате: В...  
в т.ч. НДС: ...



Оплата в течение 90-ти календарных дней



CHERY TIGGO 2 1.5 AT Luxury



Компания "ООО "СЦ "СибирьАвтоКар"" официальный дилер CHERY выражает Вам своё уважение и благодарит Вас за интерес, проявленный к продукции нашей компании.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
Длина x Ширина x Высота (мм)	4200x1760x1570
Колесная база (мм)	2555
Колея передних колес (мм)	1495
Колея задних колес (мм)	1484
Минимальный дорожный просвет (мм)	186
Объем багажника (л)	420

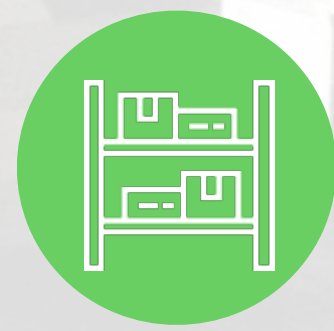
- СТАНДАРТНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**
- КУЗОВ**
    - Спойлер задний
    - Рейлинги на крыше
    - Литые диски
  - БЕЗОПАСНОСТЬ**
    - Подушки безопасности водителя и переднего пассажира
    - Антиблокировочная система тормозов (ABS)
    - Парковочный радар
    - Камера заднего вида
  - КОМФОРТ**
    - Центральный замок с дистанционным управлением
    - Электростеклоподъемники
    - Крепления для детских сидений ISOFIX
    - Площадка для отдыха левой ноги водителя
    - Сиденья комбинированные – ткань
    - Обогрев передних сидений
    - Кондиционер
  - УПРАВЛЕНИЕ**

A photograph of a spare parts store. The foreground is dominated by two rows of tires stacked on metal shelving units. Each tire has a small white label attached to it. In the background, more shelves are visible, stocked with various automotive fluids and products. A sign for 'akom' is visible on one of the shelves. The floor is made of square tiles in a checkered pattern. The overall scene is well-lit and organized.

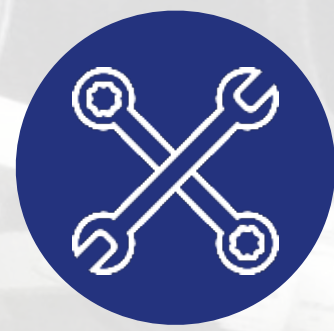
**SPARE PARTS SALES**



**Car sales**



**Spare parts sales**



**After-sales service**



**Accounting**



**CRM**



**Integration**

## **FOR A DISTRIBUTOR:**



**The whole range of warehouse operations (income, expenditure, inventory)**



**Reservation of parts for the Dealer's document**



**Payment term policy management, automatic invoicing, late shipment blocking**



**Support for data collection terminals, bar coding**



**Flexible setting of pricing rules, taking into account many factors**



**Transportation charge policy management**



**Consolidation of needs, formation of spare parts orders**



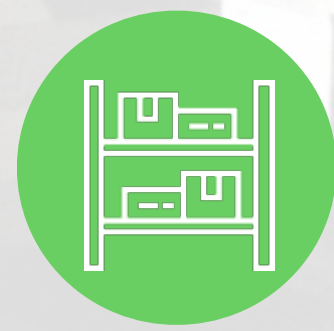
**Formation of a sales plan for each dealer, bonus system**



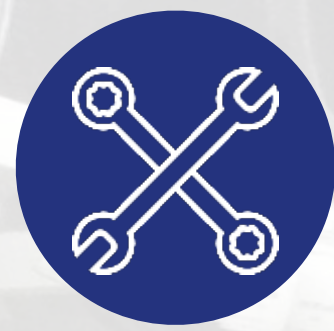
**Support for different types of orders**



**Car sales**



**Spare parts sales**



**After-sales service**



**Accounting**



**CRM**



**Integration**

## FOR A DEALER:



**Online check of the availability of parts in the Distributor's warehouse**



**Splitting/combining orders**



**Uploading data to DMS**



**Getting all current nomenclature / availability / price**



**Payment terms control**



**View of statistics and current bonuses**



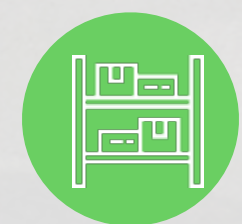
**Creating orders and monitoring their status**



**Print all necessary documents**



**Registration of returns, claim processing**



Документы | Строки документов | Заказ 313530 Продажа 123513

01.01.00 01.01.20 RUR Показано документов: 626

Заказ	Продажа	Открыт	Статус	Транспорт	Клиент	Кто создал	Сумма	Скидка	Согл.дата	Строк	Оплачено	Тип заказа	Дней до опл.
313294		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "АЛЪЯНС-МОТОРС" (Тю	ООО "ALYANS-MOTORS" (TJM) S.A.			14.01.2019	1		Обычный	
313292		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "М4 АВТО"	ООО "M4 AVTO" S.M.			14.01.2019	1		Гарантийный	
313288		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Чимас"	ООО "Chimas" S.Ч.			14.01.2019	1		Обычный	
313287		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Авторесурс"	Погуляев П.И.			14.01.2019	1		Гарантийный	
313286	123426	14.01.2019	К оплате	0,00	ООО "Автосейл"	Гудкова Е.С.			14.01.2019	7		Обычный	3
313282		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Сервисный центр на М	ООО SCnaMKAD S.O.			14.01.2019	1		Гарантийный	
313281		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Сервисный центр на М	ООО SCnaMKAD S.O.			14.01.2019	1		Гарантийный	
313278		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Автопилот"	ООО «Avtopilot» S..			14.01.2019	2		Обычный	
313276		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Шанс"	ООО "Shans" S..			14.01.2019	9		Обычный	
313275		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Шанс"	ООО "Shans" S..			14.01.2019	7		Гарантийный	
313273		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Брянская запчасть"	ООО "Brianskzapchast" S.B.			14.01.2019	1		Обычный	
313269		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "ДОЛАВТОТРЕЙД"	ООО "DOLAVTOTREJD" S..			14.01.2019	1		Обычный	
313268	123422	14.01.2019	К оплате	0,00	ООО "Автово"	ООО "Avtovo" S..			14.01.2019	6		Обычный	3
313267		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Автово"	ООО "Avtovo" S..			14.01.2019	1		Обычный	
313265		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Автомастер"	ООО "Avtomaster" S.A.			14.01.2019	2		Обычный	
313262	123418	14.01.2019	К оплате	0,00	ООО "КАМА центр Красноярск	Лопуныко С.В.			14.01.2019	20		Обычный	-1
313261		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Торговый Дом - Торга	ООО "TDT" S.T.			14.01.2019	1		Гарантийный	
313260		14.01.2019	Заказ	0,00	ООО "КАМА центр Красноярск	Лопуныко С.В.			14.01.2019	1		Обычный	
313259	123417	14.01.2019	К оплате	0,00	ООО "КАМА центр Красноярск	Лопуныко С.В.			14.01.2019	2	9 361,71	Обычный	
313257		13.01.2019	Заказ	0,00	ООО "ДОЛАВТОТРЕЙД"	ООО "DOLAVTOTREJD" S..			13.01.2019	1		Обычный	
313255		13.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Кристалл"	ООО "Kristall" S..			13.01.2019	1		Обычный	
313254		13.01.2019	Заказ	0,00	ООО "ПАРУС-М"	Мицкевич С.В.			13.01.2019	1		Обычный	
313253		12.01.2019	Заказ	0,00	ООО "АвтоГЕРМЕС-Запад"	ООО "AvtoGERMES-Zapad" S.A.			12.01.2019	1		Обычный	
313250		12.01.2019	Заказ	0,00	ООО "КИТКАРС"	ООО "KITKARS" S.K.			12.01.2019	4		Обычный	
313247		12.01.2019	Заказ	0,00	ООО "ДОЛАВТОТРЕЙД"	ООО "DOLAVTOTREJD" S..			12.01.2019	1		Обычный	
313243		12.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Автово"	ООО "Avtovo" S..			12.01.2019	1		Обычный	
313241		11.01.2019	Заказ	0,00	ООО "ПАРУС-М"	Мицкевич С.В.			11.01.2019	1		Гарантийный	
313239		11.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Авторесурс"	Погуляев П.И.			11.01.2019	1		Обычный	
313233		11.01.2019	Заказ	0,00	ООО "БИОТЕ" (88км МКАД)	ООО "BIOTE" (88kmMD) S.B.			11.01.2019	1		Обычный	
313229		11.01.2019	Заказ	0,00	ООО "АМС-Транс"	ООО "AMS-Trans" S.A.			11.01.2019	1		Обычный	
313224		11.01.2019	Заказ	0,00	ООО "Автово"	ООО "Avtovo" S..			11.01.2019	1		Обычный	
313222	123477	11.01.2019	К оплате	0,00	ООО "Чимас"	ООО "Chimas" S.Ч.			11.01.2019	5		Обычный	5
313220	123498	09.01.2019	К оплате	0,00	ООО "БИОТЕ"	Шибаршин А.В.			09.01.2019	2		Обычный	2

**Отображать**

Открытые

- Все
- Открытые
- К предоплате
- Заказы
  - Все
  - Выполненные
  - Невыполненные
  - Частично вып.
- К оплате

Закрытые

- Все
- Кредит
- Полностью опл.
- Анулированные

Просроченные

Выданные детали

Невыданные детали

АО "Чери"

Магазин-1

Клиент

Кто открыл

- Только отмеченные
- Только СП



Возвраты Дилеров

Перечень возвратов | Детальная информация по документу 1955 | Фото

Дилер ООО «ЛАНТАНА-АВТО» [], На склад возвращено   
 Номер возврата 19010005, Документы получены

ID возврата 1955, Черновик   
 Статус заявки Возвращено, Заявка   
 Сумма заявки 19 396,8, **Возвращено**   
 Номер заказа 313314, **Одобрено**   
 Номер продажи 123437, **Отказано**   
 Закрыто

Дата создания 16.01.2019 19:35, Дата продажи 15.01.2019  
 Дата подачи 16.01.2019 19:37 [2], Дата поступления 15.01.2019  
 Дата закрытия

Строки возврата

№ п/п	Код детали	Наименование	Кол-во в продаже	Тип возврата	Кол-во к возврату	Цена	Итого
1	J69-4421020	БЛОК-ФАРА ПРАВАЯ	1	Брак	1	4	4
3	T21-2803601BD-DQ	БАМПЕР ПЕРЕДНИЙ	1	Брак	1	4	4

1 из 2 | Разбить на 0 | 1

Фото

Сообщения

16.01.2019 19:35 Добрый день! При поставке был обнаружен брак фары(сломано крепление, на фото это видно), брак бампера(на фото видны царапины), а так же пересорт сальника(мы у Вас заказывали QR523-1701206, а Вы привезли E4G15-100). ЗР и фото прилагаю. Прошу согласовать.

17.01.2019 09:25 [добавьте фото брака бампера и фары](#)

17.01.2019 11:52 [приложила](#)

17.01.2019 14:52 [Прошу сделать фото внутри короба с фарой и приложить либо сюда, либо на эл. почту](#)  
По пересорту - отказано. Оба артикула присутствуют в накладной, количество нашего склада верное, пересорт на вашем складе

17.01.2019 14:52 [ЧАСТЬ ПОЗИЦИЙ ПЕРЕНЕСЕНО В ЗАЯВКУ 19010006 \(1957\)](#)

Сообщение Дилеру

61/60 | NDRET001\_01 | Сообщений нет | ● Доступен

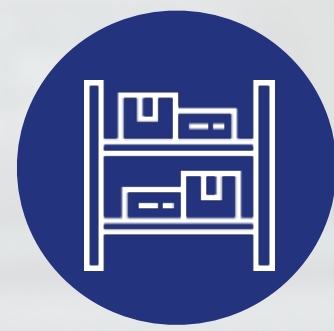




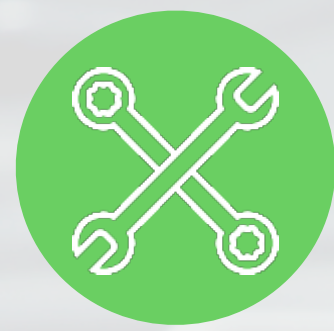
**AFTER-SALES SERVICE**



Car sales



Spare parts sales



After-sales service



Accounting



CRM



Integration

## FOR A DISTRIBUTOR:



Formation of general directories of works, details, cost calculation rules, etc.



Management of mandatory service activities (recall campaigns, etc.)



Electronic service book



Preliminary consultations of Dealers on disputable issues



Limited warranty policy management



Mechanism for Dealers to provide data on commercial repairs



Dealer applications processing (approval/rejection/return), appointment of cost ownership



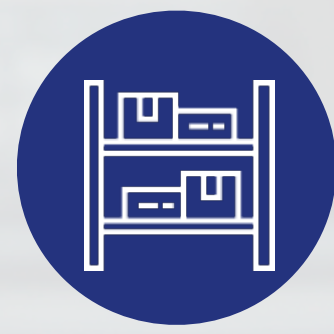
Support for repairs under Goodwill, setting limits



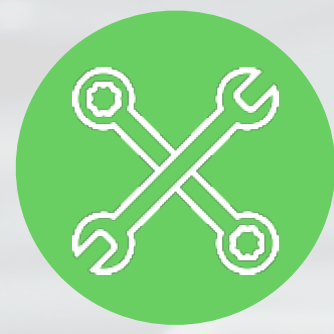
Full service history of each car, consolidated analytical reporting



Car sales



Spare parts  
sales



After-sales  
service



Accounting



CRM



Integration

## FOR A DEALER:



Full service history for each vehicle



Prior consultation mechanism  
with a Distributor for difficult  
situations



Using general directories



Warnings about mandatory service  
actions or warranty limitations



Creation of requests for cost  
compensation for various types  
of repairs, control of their statuses



Support for an unlimited  
number of photos attached  
to documents



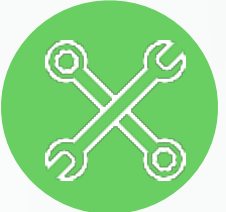
Mechanism for regularly sending  
data on commercial repairs



Monthly final reports on approved  
claims



Consultation history for each  
document



ООО "Сибирь-Чемская"  
[Выбрать другого Дилера]

## ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Техническая поддержка

- CRM
- Автомобили
- Склад
- Послепродажное обслуживание
- Сопровождение

+ Создать новую заявку

Показаны первые 100 документов, удовлетворяющие условиям фильтра.


Заявка	Отправлена	Закрыта	VIN	Автомобиль	Дефект	Сумма	Отчет		
18120003	13.12.2018	14.12.2018	X	7	T11FL 1.8 MT Comfortable-U	НЕ РАБОТАЮТ ХОДОВЫЕ ОГНИ	6 561,10	2	181783
18120002	13.12.2018	21.12.2018	X	7	T11FL 1.8 MT Comfortable-U	ТЕЧЬ ОХЛАЖДАЮЩЕЙ ЖИДКОСТИ	13 682,22	3	181783
18120001	09.12.2018	11.12.2018	L	2	TIGGO 2 1.5 MT Luxury	АВТОМОБИЛЬ НЕ ЗАВОДИТСЯ БЕЗ ПУСКОВОГО УСТРОЙСТВА	4 280,00	2	181783
18110005	29.11.2018	16.12.2018	L	8	TIGGO 2 1.5 AT Luxury	АВТОМОБИЛЬ НЕ ЗАВОДИТСЯ БЕЗ ПУСКОВОГО УСТРОЙСТВА	4 040,00	2	
18110004	06.12.2018	11.12.2018	X	6	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury	НЕКОРРЕКТНАЯ РАБОТА СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ И КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ВОЗДУХА.	8 667,86	2	181783
18110003	15.11.2018	21.11.2018	X	5	T11FL 1.8 AMT Comfortable-D	НЕ РАБОТАЕТ ЗАДНИЙ СТЕКЛОЧИСТИТЕЛЬ	3 385,12	1	181645
18110002	15.11.2018	21.11.2018	L	3	T11FL 2.0 MT Comfortable 4WD	УТЕЧКА ТОПЛИВА И ЗАПАХ ТОПЛИВА В САЛОНЕ	25 342,48	1	181645
18110001	07.11.2018	20.11.2018	L	3	T11FL 2.0 MT Comfortable 4WD	ДЕФЕКТ ЛКП ПЕРЕДНЕГО БАМПЕРА	4 660,00	2	181645
18100002	09.10.2018	18.10.2018	X	6	T11FL 1.8 AMT Comfortable-D	ОБЛЕЗЛА РЕШЕТКА РАДИАТОРА	6 563,67	1	181536
18100001	06.10.2018	17.10.2018	L	4	TIGGO 2 1.5 MT Luxury	СТУК В ПЕРЕДНЕЙ ПОДВЕСКЕ	2 337,45	1	181536
18090003	13.09.2018	18.09.2018	X	5	TIGGO 5 2.0 CVT Luxury	ПОСТОРОННИЙ ЗВУК ПРИ РАБОТЕ ДВИГАТЕЛЯ			
18090002	13.09.2018	18.09.2018	X	6	T11FL 1.8 AMT Comfortable-D	НЕ РАБОТАЕТ СТЕКЛОПОДЪЕМНИК ПЕРЕДНЕЙ ЛЕВОЙ ДВЕРИ			
18090001	09.09.2018	18.09.2018	X	0	T11FL 1.8 MT Comfortable-U	НЕ РАБОТАЕТ СТЕКЛОПОДЪЕМНИК ПЕРЕДНЕЙ ЛЕВОЙ ДВЕРИ			
18080005	23.08.2018	24.08.2018	X	0	T21 2.0CVT Comfort-D2	ВЗДУЛОСЬ ПОКРЫТИЕ НА РУЧКЕ ПРАВОЙ ПЕРЕДНЕЙ ДВЕРИ			
18080004	22.08.2018	22.08.2018	L	7	T11FL 1.6 CVT Comfortable	УКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ ТОПЛИВА НЕ РАБОТАЕТ.			
18080003	22.08.2018	23.08.2018	X	0	T21 2.0CVT Comfort-D2	ВЗДУЛОСЬ ПОКРЫТИЕ НА РУЧКЕ ЛЕВОЙ ПЕРЕДНЕЙ ДВЕРИ			
18080002	21.08.2018	22.08.2018	X	4	T11FL 1.8 AMT Comfortable-D	НЕ РАБОТАЕТ СТЕКЛОПОДЪЕМНИК ПЕРЕДНЕЙ ПРАВОЙ ДВЕРИ			
18080001	16.08.2018	22.08.2018	L	2	T11FL 2.0 MT Comfortable 4WD	НЕ РАБОТАЮТ ХОДОВЫЕ ОГНИ			
18070005	24.07.2018	24.07.2018	X	12	TIGGO 5 2.0 CVT Comfort	ОБЛАЗИТ КОЖАНАЯ ОТДЕЛКА РУЛЯ.			
18070004	24.07.2018	24.07.2018	L	9	TIGGO 2 1.5 AT Luxury	ОБЛАЗИТ КОЖАНАЯ ОТДЕЛКА РУЛЯ.			
18070003	11.07.2018	19.07.2018	X	5	T21 2.0CVT Comfort-D	СТУК В ЗАДНЕЙ ПОДВЕСКЕ			
18070002	09.07.2018	19.07.2018	X	0	T21 2.0CVT Comfort-D2	АВТОМОБИЛЬ НЕ ЕДЕТ.			
18070001	03.07.2018	09.07.2018	X	5	TIGGO 5 2.0 CVT Luxury	ГОРИТ ИНДИКАТОР НЕИСПРАВНОСТИ РУЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ. СТУК ПРИ ВРАЩЕНИИ РУЛЕВОГО КОЛЕСА.			
18060012	25.06.2018	02.07.2018	L	7	TIGGO 2 1.5 AT Luxury	ОБЛАЗИТ КОЖАНАЯ ОТДЕЛКА РУЛЯ.			
18060011	24.06.2018	25.06.2018	X	4	T11FL 1.8 AMT Comfortable-D	ТЕЧЬ ЖИДКОСТИ ГУР			
18060010	24.06.2018	25.06.2018	X	4	T11FL 1.8 AMT Comfortable-D	ОБЛЕЗЛА РЕШЕТКА РАДИАТОРА			
18060009	20.06.2018	20.06.2018	X	6	TIGGO 3 1.6 CVT Luxury	АВТОМОБИЛЬ РАБОТАЕТ НЕРОВНО НА ХОЛОСТЫХ ОБОРОТАХ И ПРИ УСКОРЕНИИ, ГОРИТ CHECK ENGINE.			
18060008	19.06.2018	20.06.2018	X	0	T21 2.0CVT Comfort-D2	НЕ РАБОТАЕТ СТЕКЛОПОДЪЕМНИК ПЕРЕДНЕЙ ЛЕВОЙ ДВЕРИ			
18060007	17.06.2018	20.06.2018	X	3	T21 2.0CVT Comfort-D2	СТУК В ПЕРЕДНЕЙ ПОДВЕСКЕ			
18060006	17.06.2018	20.06.2018	X	4	T11FL 1.8 AMT Comfortable-D	ОБЛЕЗЛА РЕШЕТКА РАДИАТОРА	6 563,67	1	181157
18060005	14.06.2018	20.06.2018	X	7	TIGGO 3 1.6 MT Comfort	ДВИГАТЕЛЬ РАБОТАЕТ НЕРОВНО С ПЕРЕБОЯМИ(ТРОИТ)	3 305,50	1	181157

- ✓ Черновик
- ✓ Заявка
- ✓ Одобрено
- ✓ Возвращено
- ✓ Отказано

Заявка

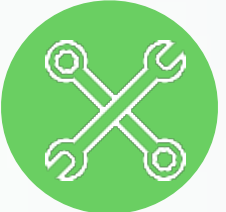
VIN

Отчет



Послепродажное обслуживание

- История автомобиля
- Техническое обслуживание
- Сервисные мероприятия
- Ограничения гарантии
- Технические отчеты
- Восстановительный ремонт
- Отчеты
- Гарантийный ремонт
- Отчеты
- Ремонт по акции
- Отчеты
- Ремонт Доброй Воли
- Отчеты
- Данные по ремонтам



Заявка на гарантийный ремонт 19010004
— □ ×

Дилер: ООО "СЦ "СибирьАвтоКар" 5510700  
Сотрудник: И. Дмирий Валерьевич (923...934 ni...@mail.ru)  
Автомобиль: TIGGO 5 2.0 CVT Luxury + X9V...02992 Y9...55 ПСО:22.09.2018 ДНГ:27.09.2018  
Статус заявки: ОДОБРЕНО Ясинский А.С. 17.01.2019  
Владелец автомобиля: L... О ВАЛЕНТИНА ПЕТРОВНА (9...-4513)  
Адрес, телефон, гос.номер: Г.ОМСК У... В.99  
Описание неисправности: СТУКИ В ПЕРЕДНЕЙ ПОДВЕСКЕ  
Код неисправности: [34] Ударные нагрузки и жесткая работа (относится к шасси автомобиля и к работе АКПП)  
Результат диагностики: ПРОВАЛЫ, СКРИП В РАБОТЕ ПЕРЕДНЕГО ПРАВОГО АМОРТИЗАТОРА  
Код диагностики: [12] Поломка, разрыв, отрыв (разъединение)  
Способ устранения: ЗАМЕНА ПЕРЕДНЕГО ПРАВОГО АМОРТИЗАТОРА  
Деталь, производитель: T21-2905020 АМОРТИЗАТОР ПЕРЕДНИЙ ПРАВЫЙ 4АВ

Номер заявки: 19010004  
Внутренний номер: 243964  
Тип рекламации: Автомобиль  
Первое направление: 11.01.2019  
Последнее направление: 11.01.2019  
Количество направлений: 1  
Первый возврат:  
Последний возврат:  
Закрыто: 17.01.2019  
Номер отчета:  
Дата отчета:

Всего за работы: 960,00  
Всего за детали: 4 704,48  
Всего за субподряд: 0,00  
ИТОГО: 5 664,48  
Дата обращения: 10.01.2019  
Начало ремонта: 10.01.2019  
Окончание ремонта: 10.01.2019  
Номер заказ-наряда: 00083  
Дата заказ-наряда: 10.01.2019  
Пробег автомобиля:   
Дней до направления: 1

Примечание











**РАБОТЫ**

№	Код работы	Наименование работы	НЧ	Цена	Итого	Добавлено
1	T21KKK29010202751	Снять установить переднюю правую стойку	0,50	1 200,00	600,00	11.01.2019
2	T21KKK29010203651	Разобрать собрать переднюю правую стойку	0,30	1 200,00	360,00	11.01.2019

**ДЕТАЛИ**

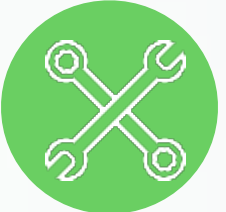
№	Код детали	Наименование детали	Документ	Количество	Цена	Итого	Добавлено
1	T21-2905020	АМОРТИЗАТОР ПЕРЕДНИЙ ПРАВЫЙ	122733	1,00	4 704,48	4 704,48	11.01.2019

**ФОТО**

Заявка
Фотографии
Сообщения
Решение Дистрибьютора

58/57
NSWAR010\_02
Сообщений нет
● Доступен



Журнал ремонтов дилеров

Документ: Вн. номер, Заказ-наряд, Вид ремонта, Код позиции  
 Автомобиль: Вн. номер а/м, VIN, Пробег от, Пробег до  
 Дилер, клиент: Наименование, ФИО клиента, Телефон клиента

НЕЗАКРЫТЫЕ  
 ЗАКРЫТЫЕ за период: 01.01.2019 - 31.01.2019

Заявлено ТО: Все  
 Признано ТО: Все  
 Техобслуживание: Все  
 Сервисное мероприятие: Все  
 Гудвилл: Все  
 Слесарный ремонт: Все  
 Кузовной ремонт: Все  
 Ремонт по акции: Все

BP	Дилер	Автомобиль	VIN	Гос. номер	Причина	ТО	Закрыто
K	ООО "Автогарантия"	CHERY TIGGO 3	LVV	9 B 74	шум при движении с правой стороны, подтянуть ручник, поменя		16.01.2019
K	ООО "Автогарантия"	CHERY T21FL	X9V	00 C 74	ТО - 1		16.01.2019
K	ООО "Автогарантия"	CHERY TIGGO 3	X9V	77 H	доп		15.01.2019
B	ООО "Автогарантия"	CHERY TIGGO 3	X9V	77 H	подарок		15.01.2019
F	ООО "Пекин Кар"	TIGGO 3	XEY				
K	ООО "Русальянс"	T11 1,6 MT	LVV				
K	ООО "Русальянс"	TIGGO2 1.5 AT	LVV				
K	ООО "Русальянс"	TIGGO 3 1,6 MT	XEY				
F	ООО "Русальянс"	T21 2.0 CVT	X9V				
K	ООО "Русальянс"	T21 2.0 CVT	X9V				
K	ООО "Русальянс"	S21 QQ613	LVV				
K	ООО "Русальянс"	T11 2.0 4WD	LVV				
K	ООО "Русальянс"	TIGGO 3 1,6 MT	XEY				
K	ООО "Русальянс"	T11 1,6 MT	LVV				
K	ООО "Русальянс"	TIGGO 3 1,6 MT	XEY				
K	ООО "Русальянс"	A15	XUV				
K	ООО "Русальянс"	T11 FL 1,6 MT	LVV				
K	ООО "Русальянс"	T11 FL 1,6 MT	LVV				
K	ООО "Русальянс"	T21FL 2.0 MT	X9V				
K	ООО "Русальянс"	A13	Y6C				
K	ООО "Русальянс"	T11 FL 1,8 MT	XDI				
F	ООО "АВТОЦЕНТР АВТОГРАД"	TIGGO 2 1.5	LVV				
K	ООО "АВТОЦЕНТР АВТОГРАД"	TIGGO 2 1.5AT	LVV				
K	ООО "Шэнли моторс"	S18D	LVV				
K	ООО "Шанс"	T11 TIGGO	LVV				
K	ООО "Шанс"	M11	LVV				
F	ООО "Шанс"	TIGGO 2	LVV				
F	ООО "Шанс"	TIGGO 3	XEY				
K	ООО "Авторесурс"	T11 FL	XDI				
K	ООО "Авторесурс"	T11 FL	LVV				
K	ООО "Авторесурс"	TIGGO 5	X9V				
K	ООО "Авторесурс"	TIGGO T11 FL	XDI				
K	ООО "Автопилот"	CHERY TIGGO 3	X9V				
K	ООО "Автопилот"	CHERY T11 TIGGO	LVV				
K	ООО "ДОЛАВТОТРЕЙД"	Chery Tiggo T 11	LVV				
K	ООО "ДОЛАВТОТРЕЙД"	Chery Tiggo T 11	LVV				
K	ООО "Демидыч" (Пермь)	TIGGO 3	X9V				

**Карточка ремонта (63335)**

**ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ**  
 Дилер: ООО "Русальянс"  
 Заказ-наряд: 45740  
 Причина: Утечка масла из КПП, шум. Мойка-экспресс. Проверить тросс открывания капота

**ДАТЫ**  
 Дата обращения: 15.01.2019  
 Дата открытия: 15.01.2019  
 Дата начала работ: 15.01.2019  
 Дата окончания работ: 15.01.2019  
 Дата закрытия: 15.01.2019

**АВТОМОБИЛЬ [131525]**  
 VIN: Y...11  
 Гос. номер: A...6  
 Модель: A13  
 Пробег: 50169

**КЛИЕНТ**  
 Клиент: Е... Николаевич  
 Телефон клиента: 9...1

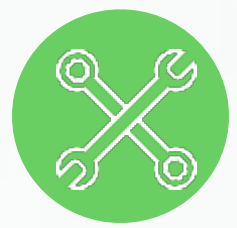
**СОСТАВЛЯЮЩИЕ РЕМОНТА**  
 Техобслуживание  
 Сервисное мероприятие  
 Гудвилл  
 Слесарный ремонт  
 Кузовной ремонт  
 Ремонт по акции

**ТО**  
 Вид ТО: Назначить  
 Примечание для сервисной книжки

	Количество	Сумма
Мойка-экспресс. Проверить тросс открывания	0,16	180,00
	4,00	4 400,00
А	3,00	3 300,00
- регулировка	0,30	315,00
вала кпп 6205	1,00	280,00
на Chery: A13/B1-	1,00	180,00
	2,00	1 400,00

**ПОЗИЦИИ РЕМОНТА**

Ном. п/п	Код	Название	Количество	Сумма
<b>РАБОТЫ</b>				
1	ЦБ00003971	Мойка-экспресс	0,16	180,00
2	ЦБ00035737	КПП - С/У	4,00	4 400,00
3	ЦБ00035738	КПП - РАЗБОРКА/СБОРКА	3,00	3 300,00
4	ЦБ00009844	Тросс открывания капота - регулировка	0,30	315,00
<b>ДЕТАЛИ</b>				
5	ЦБ004971	Подшипник первичного вала кпп 6205	1,00	280,00
6	ЦБ012591	Сальник первичного вала Chery: A13/B14/A21/S18/S12/M11/QQ6 (35*25*6)	1,00	180,00
<b>ПРОЧЕЕ</b>				
7	ЦБ015458	Масло Castrol 75W-90	2,00	1 400,00



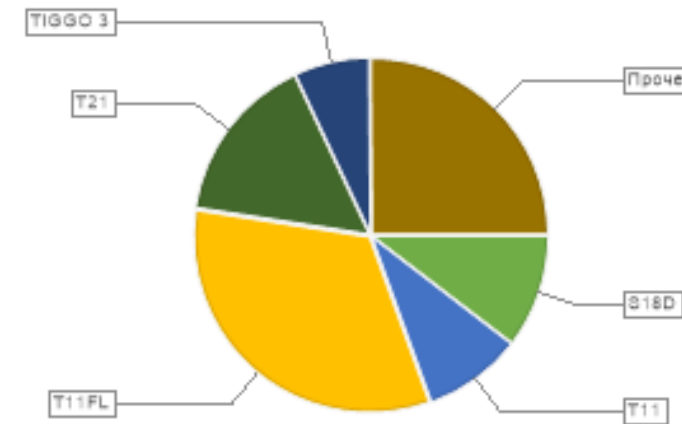
## СТАТИСТИКА РЕМОНТОВ

Закрытые документы да  
Период 01.08.2017 - 10.08.2017

### ПО МОДЕЛЯМ

1	T11FL	345	32,95%
2	I21	163	15,57%
3	S18D	109	10,41%
4	T11	95	9,07%
5	IIGGU 3	72	6,88%
6	A13	60	5,73%
7	A19	38	3,63%
8	TIGGO 2	35	3,34%
9	TIGGO 5	34	3,25%
10	M11	30	2,87%
11	S21	14	1,34%
12	A1b	13	1,24%
13	S12	13	1,24%
14	B14	10	0,96%
15	M16	9	0,86%
16	A21	7	0,67%

1047



### ПО ВИДУ РЕМОНТА

1	Коммерческий	838	80,04%
2	Страховой	1	0,10%
3	Гарантийный	133	12,70%
4	Внутренний	75	7,16%

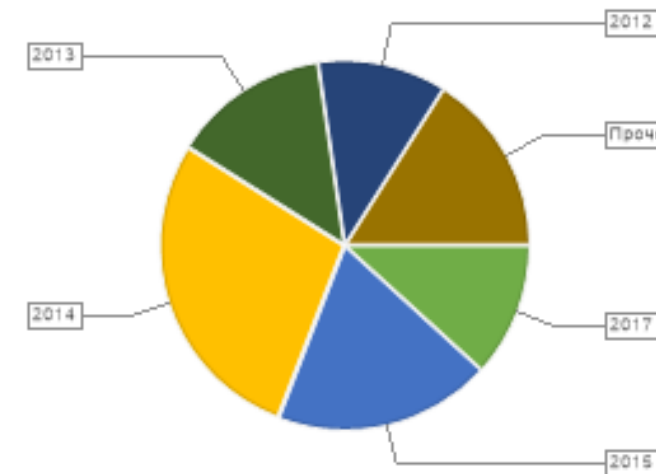
1047



### ПО ГОДУ ВЫПУСКА

1	2014	294	28,08%
2	2015	200	19,10%
3	2013	144	13,75%
4	2017	123	11,75%
5	2012	118	11,27%
6	2011	42	4,01%
7	2016	32	3,06%
8	2008	26	2,48%
9	2007	25	2,39%
10	2009	19	1,81%
11	2010	17	1,62%
12	1900	6	0,57%
13	2006	1	0,10%

1047

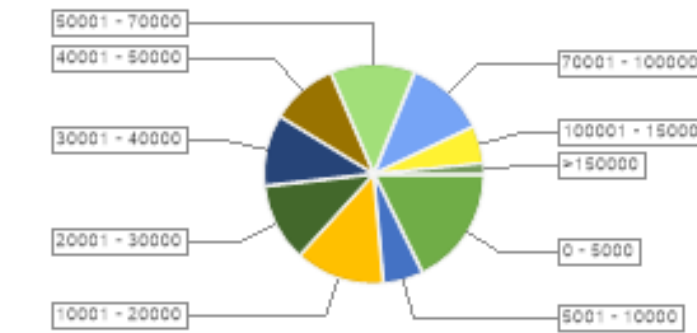


## СТАТИСТИКА РЕМОНТОВ

### ПО ПРОБЕГУ

1	0 - 5000	186	17,77%
2	5001 - 10000	61	5,83%
3	10001 - 20000	138	13,18%
4	20001 - 30000	120	11,46%
5	30001 - 40000	110	10,51%
6	40001 - 50000	103	9,84%
7	50001 - 70000	131	12,51%
8	70001 - 100000	124	11,84%
9	100001 - 150000	58	5,54%
10	>150000	16	1,53%

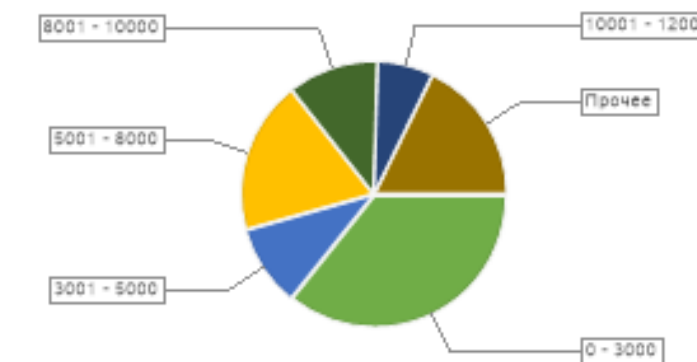
1047



### ПО СУММЕ

1	0 - 3000	1	0,10%
2	3001 - 5000	374	35,72%
3	5001 - 8000	104	9,93%
4	8001 - 10000	196	18,72%
5	10001 - 12000	71	6,78%
6	12001 - 15000	61	5,83%
7	15001 - 20000	53	5,06%
8	20001 - 30000	45	4,30%
9	30001 - 50000	20	1,91%
10	>50000	6	0,57%

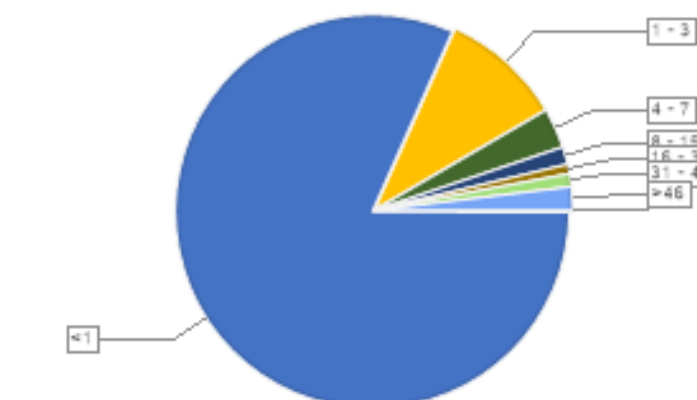
1047

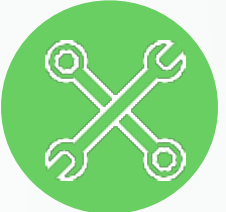


### ПО ВРЕМЕНИ РЕМОНТА

1	<1	1	0,10%
2	1 - 3	854	81,57%
3	4 - 7	104	9,93%
4	8 - 15	34	3,25%
5	16 - 30	15	1,43%
6	31 - 45	8	0,76%
7	>46	11	1,05%
8	>46	20	1,91%

1047





ООО "СЦ "СибирьАвтоКар"  
[Выбрать другого Дилера]

### ДАнные по ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Техническая поддержка

CRM Автомобили Склад Послепродажное обслуживание Сопровождение

НЕОБРАБОТАННЫЕ ЗАКАЗ-НАРЯДЫ  
С ПРИЗНАКОМ "ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ":

Дата	Заказ-наряд	Автомобиль	VIN номер	Гос.номер	Пробег
12.01.2019	00099	CHERY TIGGO 3	X	0 У 55	1 502
30.11.2018	06485	CHERY TIGGO 3	X	1 У 55	2 378
28.11.2018	06471	CHERY TIGGO 5	X	8 У 55	1 831
28.11.2018	06475	CHERY TIGGO 3	X	9 О 55	2 022
23.11.2018	06380	CHERY TIGGO 3	X	9 У 55	1 950
20.11.2018	06355	CHERY TIGGO 3	X	4	1 950
08.11.2018	02728	CHERY TIGGO 3	X	5 У 55	1 995
08.11.2018	02340	CHERY TIGGO 3	X	6 У 55	1 993
20.10.2018	05822	CHERY TIGGO 5	X	1 У 55	1 434
17.10.2018	05731	CHERY TIGGO 3	X	8 У 55	2 108

### ИНФОРМАЦИЯ О ВЫБРАННОМ ДОКУМЕНТЕ

Заказ-наряд 06475 Автомобиль CHERY TIGGO 3 X9 09 О 44 5  
 Открыт 28.11.2018 Пробег 2 022  
 Закрыт 28.11.2018 Клиент К мирович  
 Загружен 29.11.2018 14:49 Причина обращения ТО

#### РАБОТЫ

Код позиции	Наименование	Количество
б/н	Техническая мойка	0,46
T11KKK50101012701	ТО- 0 (2 000 км/3 мес.)	2,05
б/н	Защита двигателя	0,20
б/н	Обслуживание тормозных суппортов	0,80
б/н	Дефлекторы окон,установка	0,30

#### ДЕТАЛИ

Код позиции	Наименование	Количество
E4G16-1012040	Картридж масляного фильтра CHERY (J18/M11/M12/T11/M16) E4G16-1012040	1,00
б/н	Масло моторное G-Energy F Synth 5W-40 1л (бочка)	5,00
б/н	Очиститель-обезжириватель (500мл) WURTH	1,00
б/н	Смазка для колодок Wurth	2,00

### ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ТО

Номер ТО

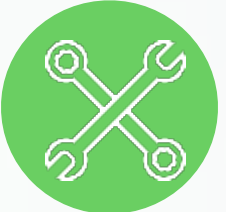
Примечание

- TO 0 (2000/3)
- TO 1 (10000/12)
- TO 2 (20000/24)
- TO 3 (30000/36)
- TO 4 (40000/48)
- TO 5 (50000/60)
- TO 6 (60000/72)
- TO 7 (70000/84)
- TO 8 (80000/96)
- TO 9 (90000/108)
- TO 10 (100000/120)
- TO 11 (110000/132)
- TO 12 (120000/144)
- TO 13 (130000/156)
- TO 14 (140000/168)
- TO 15 (150000/180)



Имеются заказ-наряды с  
неподтвержденным выполнением  
ТО [10]!





ООО "СЦ "СибирьАвтоКар"  
[Выбрать другого Дилера]

## ИСТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Техническая поддержка



CRM

Автомобили

Склад

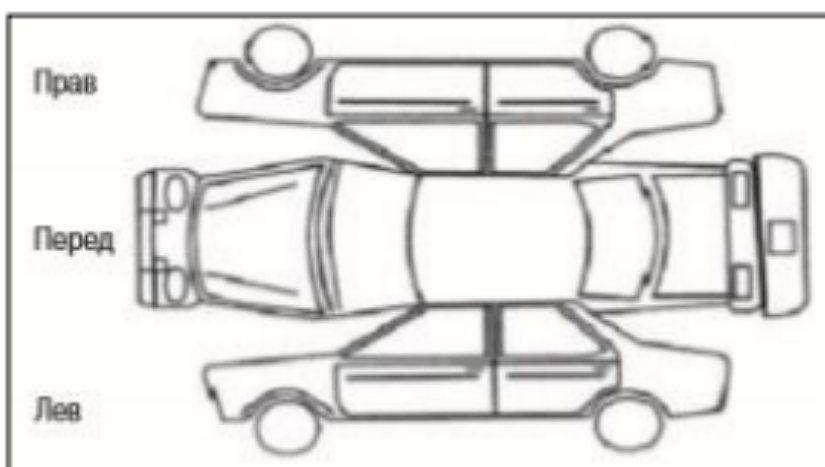
Послепродажное обслуживание

Сопровождение



### 20 - ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

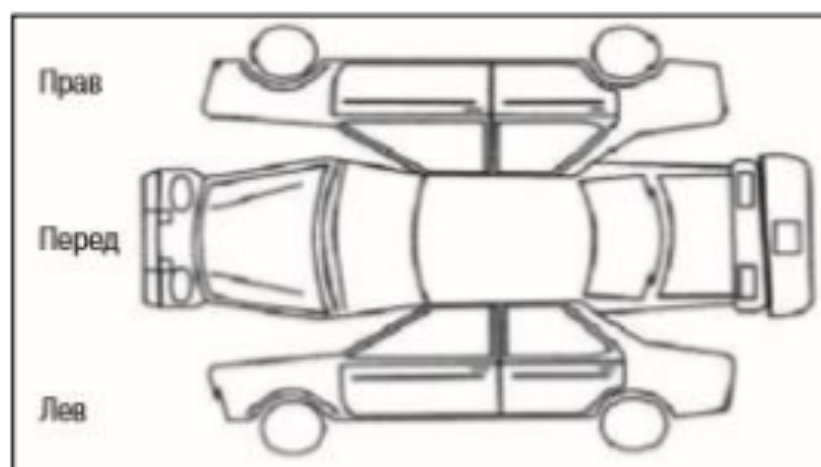
Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км  
Номер заказ-наряда: Дата:  
Дилер:

Очередное техническое обслуживание\*:

\*в зависимости от того, что наступит раньше, или же согласно карте регламентного технического обслуживания

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: 7354 км  
Номер заказ-наряда: ЗН-3244932 Дата: 12.01.2019  
Дилер: ООО "ФАВОРИТ МОТОРС Р"

Очередное техническое обслуживание\*:

Пробег: 17354 км  
Дата: 12.01.2020

\*в зависимости от того, что наступит раньше, или же согласно карте регламентного технического обслуживания

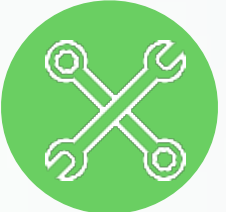
**ВЫПОЛНЕНО**

AT Luxury,Black,Продавец: ООО "ФАВОРИТ МОТОРС Р",ДНГ: 31.10.2018

+ Добавить

### 18 - РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Объекты обслуживания (операции обслуживания)	Периодичность обслуживания (пробег автомобиля или продолжительность эксплуатации, в зависимости от того, что наступит ранее)																	
	x1000км мес	2 3	10 12	20 24	30 36	40 48	50 60	60 72	70 84	80 96	90 108	100 120	110 132	120 144	130 156	140 168	150 180	
<b>Операции при прогревом двигателя и трансмиссии</b>																		
Рабочая жидкость в CVT, АКПП	п	п	п	п	з	п	п	п	з	п	п	п	з	п	п	п	п	п
Содержание СО, СН,NOx и коэффициента избытка воздуха	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Масло моторное и масляный фильтр двигателя*	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з
Масло трансмиссионное в МКПП	п	п	п	з	п	п	з	п	п	з	п	п	з	п	п	з	п	з
<b>Операции под капотом</b>																		
Ремень привода ГРМ с натяжными и направляющими роликами*	Замена каждые 100000 км или 36 месяцев, в зависимости от того, что наступит ранее																	
Свеча зажигания		п	з		п	з		п	з		п	з		п	з		п	з
Высоковольтные провода*		п	п		п	п		п	п		п	п		п	п		п	п
Аккумуляторная батарея	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Жидкость тормозная гидроприводатормозной системы и сцепления*	Замена каждые 40000 км или 24 месяца, в зависимости от того, что наступит ранее																	
Элементы системы вентиляции картера двигателя и системы улавливания паров топлива (отсутствие повреждений, герметичность)**	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Шланги и патрубки систем охлаждения, смазки, трубопроводы топливной системы, крышка топливного бака (отсутствие повреждений, герметичность)**	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Ремень(-и)* привода навесных агрегатов	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Фильтр воздушный двигателя	п	п	з	п	п	з	п	п	з	п	п	з	п	п	з	п	п	з
Рабочая жидкость ГУР*	Замена каждые 30000 км или 24 месяца, в зависимости от того, что наступит ранее																	
Жидкость охлаждающая	Замена каждые 60000 км или 36 месяцев, в зависимости от того, что наступит ранее																	
Шланги и трубопроводы гидравлического усилителя рулевого управления (ГУР)* (отсутствие повреждений, герметичность)**	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
<b>Операции под автомобилем</b>																		
Детали подвески, включая пыльники, шаровые опоры*, шарниры, сайлентблоки (отсутствие люфтов и повреждений), резьбовые крепежные элементы (затяжка)	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Детали рулевого управления (включая пыльники, защитные чехлы), шарниры (наконечники), рулевые тяги (отсутствие люфтов и повреждений)	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Тормозные колодки, тормозные диски и барабаны* (состояние (износ, биение, и т.п.))	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Шаровые шарниры, защитные чехлы приводных валов, крестовины карданных валов* (отсутствие люфтов и повреждений)	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п



ООО "СЦ "СибирьАвтоКар"  
[Выбрать другого Дилера]

## СЕРВИСНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Техническая поддержка

- CRM
- Автомобили
- Склад
- Послепродажное обслуживание
- Сопровождение

ID	Тип	Номер	Дата	Начало	Окончание	Наименование	Автомобиль	
9	Гарантийный бюллетень	TEST	23.07.2018			ТЕСТОВЫЙ ДОКУМЕНТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА КЛИЕНТА	CHERY	1
8	Гарантийный бюллетень	SC-E170816	16.08.2017	16.08.2017		Устранение вибрации ДВС на холостом ходу. CHERY Tiggo 2(A13T).	CHERY TIGGO 2	1555
7	Гарантийный бюллетень	SC-B170725	25.07.2017	25.07.2017		Доработка облицовки кнопки открывания крышки багажника. Tiggo2 (A13T)	CHERY TIGGO 2	1135
6	Гарантийный бюллетень	SC-B170719	19.07.2017	19.07.2017		Меры по предотвращению поломки фиксатора лючка топливного бака. Tiggo2 (A13T)	CHERY TIGGO 2	608
5	Гарантийный бюллетень	SC-C170703	03.07.2017	03.07.2017		Дополнительная антикоррозийная обработка кузова. Tiggo2 (A13T)	CHERY TIGGO 2	1135
3	Гарантийный бюллетень	SC-E151120	20.11.2015	20.11.2015	01.03.2017	Повреждение кабелей задних датчиков АБС.	CHERY T21	3109
2	Гарантийный бюллетень	TB-E151013	12.10.2015	12.10.2015	31.12.2016	Замена передних фар на а/м CHERY T11FL	CHERY T11FL	1779

Для просмотра подробной информации о мероприятии нажмите на его номер.

ID

Номер документа

VIN номер

- Мероприятия для автомобилей в наличии
- Мероприятия для всех автомобилей
- Сводный отчет по мероприятиям

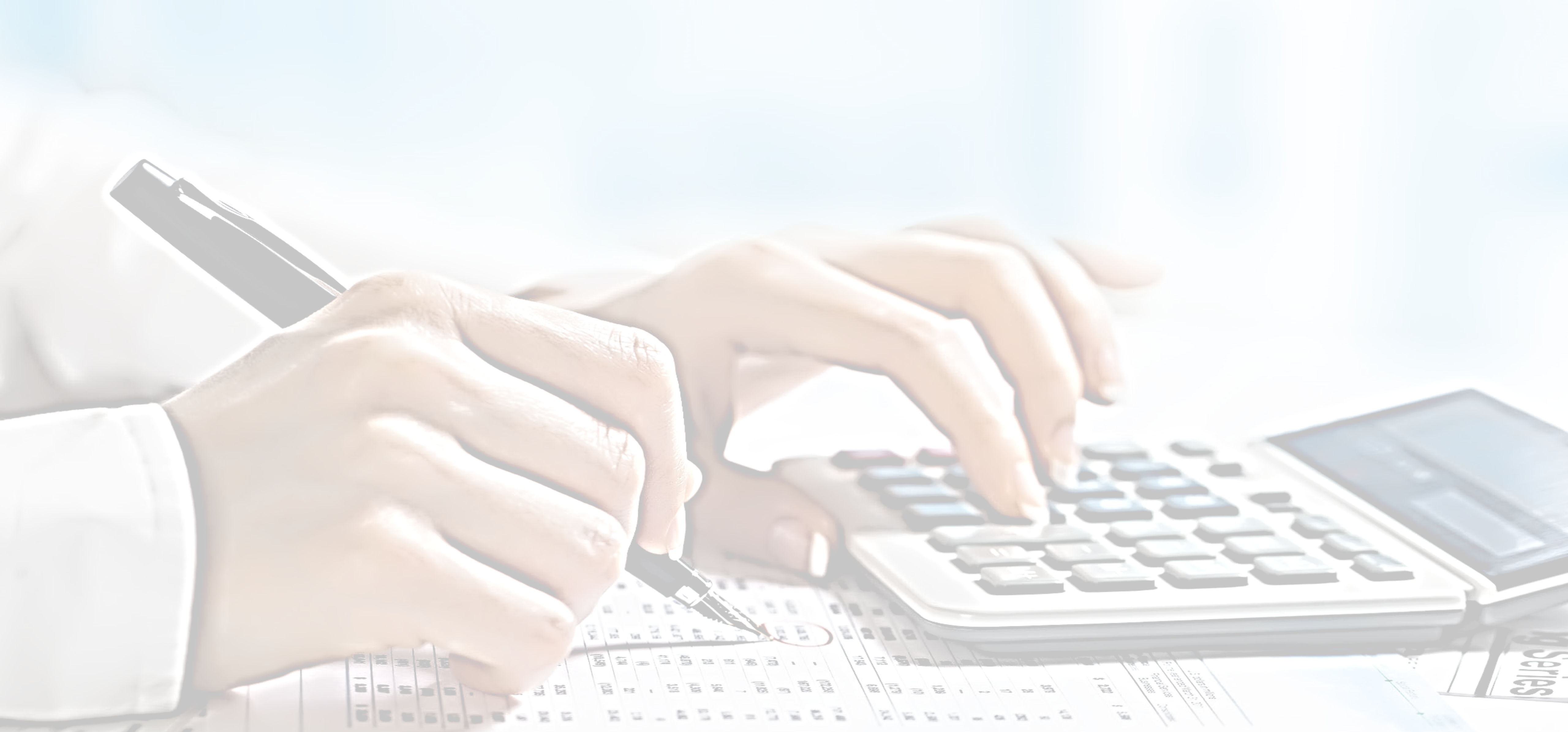


## ООО "СЦ "СибирьАвтоКар"

### СВОДНЫЙ ОТЧЕТ ПО СЕРВИСНЫМ МЕРОПРИЯТИЯМ

Номер мероприятия	Дата	Статус	Всего	Выполнено	%	Учтено в KPI	%
SC-C170703	03.07.2017	Продан	13	12		12	
		Итого	13	12	92 %	12	92 %
SC-B170719	19.07.2017	Продан	8	7		7	
		Итого	8	7	88 %	7	88 %
SC-B170725	25.07.2017	Продан	13	12		12	
		Итого	13	12	92 %	12	92 %
SC-E170816	16.08.2017	Продан	13	12		12	
		Итого	13	12	92 %	12	92 %
ИТОГО			47	43	91 %	43	91 %

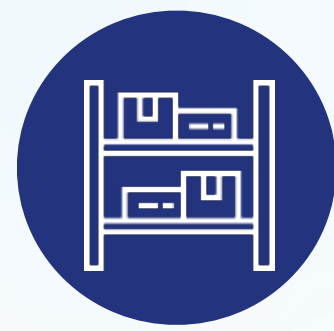
Имеются автомобили с невыполненными обязательными сервисными мероприятиями [9] !



# ACCOUNTING



Car sales



Spare parts  
sales



After-sales  
service



Accounting



CRM



Integration

# FOR A DISTRIBUTOR:



Accounting for settlements with Dealers



Processing bank statements



Printing primary documents



1C integration module



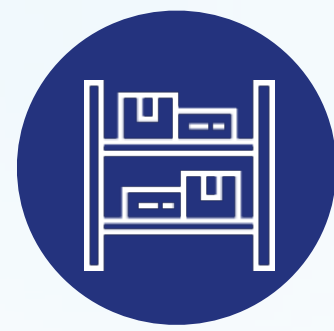
Batch costing of parts



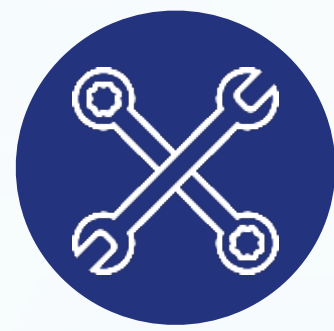
Integration with electronic document  
management (Diadoc)



Car sales



Spare parts sales



After-sales service



Accounting



CRM



Integration

# FOR A DEALER:



Service offer agreement



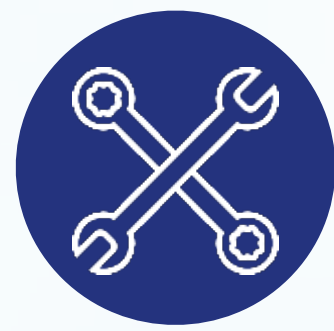
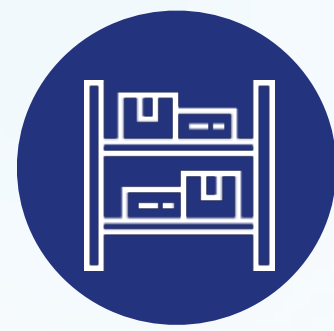
Current balance



Documents for payment for access to the Personal Account



Account reconciliation sheet



Car sales

Spare parts sales

After-sales service

Accounting

CRM

Integration

Журнал электронных документов

Компания: АО "Чери" | 7743578549 | 774901001 | Акционерное общество "Чери Автомобили Рус"

Контрагент: | | |

Период: с... по...

Документооборот: Входящие (68), Исходящие, Внутренние

Статус документа: Любой, Требуется обработка, Обработка завершена

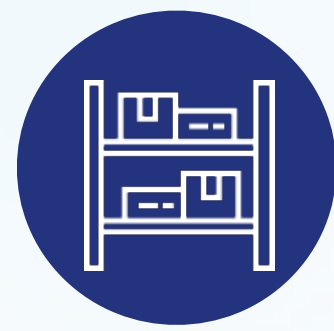
Тип документа: Любой, Все двухсторонние, Все счета-фактуры

Документ	Статус	Дата
000 "Цифра Один" Act1353498.pdf	Требуется подпись	17.01.2017
000 "Цифра Один" Act1364972.pdf	Требуется подпись	17.01.2017
000 "Цифра Один" Act1364971.pdf	Требуется подпись	17.01.2017
000 "Цифра Один" Invoice1601987.pdf	Получен	17.01.2017
000 "Цифра Один" Счет-фактура № 65113 от 31.07.2016		17.01.2017
000 "Цифра Один" Invoice1565785.pdf	Получен	
000 "Цифра Один" Счет-фактура № 55641 от 30.06.2016 47759.35 Р, НДС: 7285.32 Р	Документооборот завершен	
000 "Цифра Один" Invoice1553731.pdf	Получен	
000 "Цифра Один" Invoice1601989.pdf	Получен	
000 "Цифра Один" 4294.32 Р, НДС:		11.01.2017
000 "Цифра Один" Invoice1637091.pdf	Получен	11.01.2017
000 "Цифра Один" Счет-фактура № 111962 от 31.12.2016 47366.21 Р, НДС: 7225.35 Р	Документооборот завершен	11.01.2017
000 "Цифра Один" Invoice1637092.pdf	Получен	11.01.2017
000 "Цифра Один" Act1419812.pdf	Требуется подпись	11.01.2017
000 "Цифра Один" Invoice1637090.pdf	Получен	11.01.2017
000 "Цифра Один" Act1419813.pdf	Требуется подпись	11.01.2017
000 "Т2 МОБАЙЛ" Соглашение на электронный документооборот 14260417.pdf	Требуется подпись	24.11.2016

Павлов Геннадий Ксенофонтович

Показать документ | Показать протокол передачи | Сохранить в файл

Isavto\_work | 56 | NFXCH001\_01 | Доступен



Car sales

Spare parts sales

After-sales service

Accounting

CRM

Integration

Техническая поддержка - -  
[\[Изменить пароль\]](#) [\[Выход\]](#)

Сотрудники Дилера

ООО "Авторесурс"  
[\[Выбрать другого Дилера\]](#)



Автомобили ▾

Склад ▾

Послепродажное обслуживание ▾

Сопровождение ▾



Расчетный период		Описание	Сумма	Счет			Оплата		Акт		
Год	Месяц			Дата	Номер	Печать	Дата	Номер	Дата	Номер	Печать
2017	Сентябрь	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Август 2017	5 850,00	01.09.2017	1283		01.09.2017	1070	31.08.2017	1587	
2017	Август	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Июль 2017	5 850,00	01.08.2017	1110		04.08.2017	958	31.07.2017	1375	
2017	Июль	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Июнь 2017	5 850,00	01.07.2017	945		04.07.2017	795	30.06.2017	1172	
2017	Июнь	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Май 2017	5 850,00	01.06.2017	777		05.06.2017	653	31.05.2017	972	
2017	Май	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Апрель 2017	5 850,00	01.05.2017	615		03.05.2017	523	30.04.2017	779	
2017	Апрель	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Март 2017	5 850,00	01.04.2017	444		04.04.2017	408	31.03.2017	555	
2017	Март	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Февраль 2017	5 850,00	01.03.2017	265		02.03.2017	234	28.02.2017	336	
2017	Февраль	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Январь 2017	5 850,00	01.02.2017	97		07.02.2017	132	31.01.2017	122	
2017	Январь	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Декабрь 2016	5 850,00	01.01.2017	2234		13.01.2017	23	31.12.2016	2686	
2016	Декабрь	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Ноябрь 2016	5 850,00	01.12.2016	1988		01.12.2016	1305	30.11.2016	2426	
2016	Ноябрь	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Октябрь 2016	5 850,00	01.11.2016	1809		02.11.2016	1177	31.10.2016	2206	
2016	Октябрь	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Сентябрь 2016	5 850,00	01.10.2016	1684		06.10.2016	1069	30.09.2016	1998	
2016	Сентябрь	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Август 2016	5 850,00	01.09.2016	1499		02.09.2016	930	31.08.2016	1763	
2016	Август	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Июль 2016	5 850,00	01.08.2016	1240		01.08.2016	804	31.07.2016	1533	
2016	Июль	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Июнь 2016	5 850,00	01.07.2016	1059		07.07.2016	721	30.06.2016	1302	
2016	Июнь	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Май 2016	5 850,00	31.05.2016	779		31.05.2016	557	31.05.2016	979	
2016	Май	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Апрель 2016	5 850,00	01.05.2016	677		16.05.2016	478	30.04.2016	832	
2016	Апрель	Предоставление права доступа к WEB portalу CHERY на период: Март 2016	5 850,00	01.04.2016	490		07.04.2016	307	31.03.2016	592	
2016	Март	Гарантийная сумма за право доступа к WEB portalу CHERY	5 850,00	11.02.2016	193		25.02.2016	159			

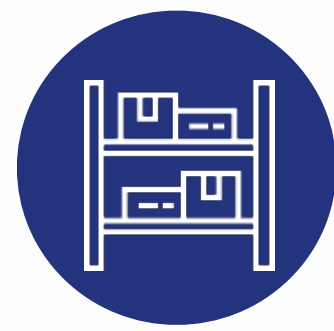


**CRM**

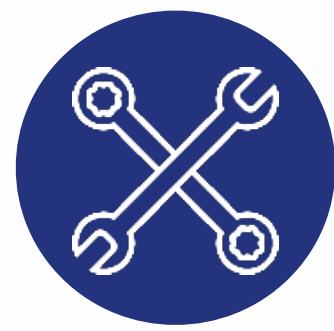




Car sales



Spare parts  
sales



After-sales  
service



Accounting



CRM



Integration

## FOR A DISTRIBUTOR:



Accounting for calls to the hotline



Automatic registration of requests  
according to the Call center



Control of the timing of processing requests



Appointment of the Dealer responsible  
for the requests



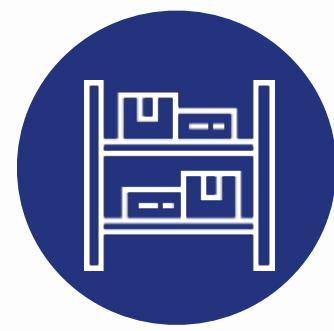
Registration for maintenance from the client's  
Personal account



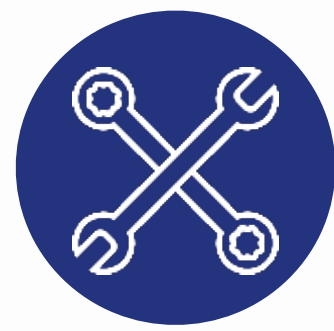
Feedback from the client's Personal account



Car sales



Spare parts  
sales



After-sales  
service



Accounting



CRM



Integration

## FOR A DEALER:



Notification mechanism for pending customer cases



Possibility of correspondence with the Distributor within the request



Control of the timing of processing requests



Possibility to attach any number of documents to the request



Marketing information in the client's Personal account



Журнал обращений клиентов

Журнал документов | Связанные задачи

Фильтр

Контрагент: Наименование  
 Контакт: Тип контакта | Цель контакта  
 Документ: ID | № документа | Тип обращения

ID	Тип обращения	Причина обращения
185	Жалоба\Вопрос	Гарантия
184	Жалоба\Вопрос	Запасные части
183	Жалоба\Вопрос	На салон
182	Жалоба\Вопрос	На салон
181	Жалоба\Вопрос	На обслуживание
180	Жалоба\Вопрос	Запасные части
179	Жалоба\Вопрос	Запасные части
178	Жалоба\Вопрос	На обслуживание
177	Жалоба\Вопрос	Гарантия
176	Жалоба\Вопрос	Прочее
175	Жалоба\Вопрос	Прочее
174	Жалоба\Вопрос	На обслуживание
173	Жалоба\Вопрос	Гарантия
172	Жалоба\Вопрос	Гарантия
171	Жалоба\Вопрос	Прочее
170	Жалоба\Вопрос	На обслуживание
169	Жалоба\Вопрос	Прочее
168	Жалоба\Вопрос	На салон
167	Жалоба\Вопрос	Прочее
166	Жалоба\Вопрос	На салон
165	Жалоба\Вопрос	Прочее
164	Жалоба\Вопрос	На салон
163	Жалоба\Вопрос	Неприятное отно
162	Жалоба\Вопрос	Гарантия
161	Жалоба\Вопрос	Запасные части
160	Жалоба\Вопрос	Гарантия
159	Жалоба\Вопрос	На салон

**Карточка обращения клиента**

Цель и тип контакта: Обратная связь | Интернет

Тип и причина обращения: Жалоба\Вопрос | Прочее

Регион, город: Красноярск

Дилер: ООО "ДИЛАВТО" Красноярск

Контактная персона: Св. в Владимир Викторович

Телефон, E-mail: 96 748

Статус: Закрыт

Обращение: дц отказал клиенту в замене на авто купленного клиентом стекла . Клиент просит разобраться, ожидает обратную связь.

Примечание: Отправитель: zapolskikh  
 Тема: CHERY - Жалоба, вопрос / На салон  
 Наименование дилера: ЧЕРИ ЦЕНТР Советский (ООО АвтоХакасия)  
 Обращение первичное? : Да (первичное)

Заключение: undefined

**СООБЩЕНИЯ: 3**

05.09.2017 08:55 Погребной А.А. Клиент приобрел стекло не в сертифицирован салоне Chery. Возможно наличие скрытых повреждений.

05.09.2017 09:33 Kazakova E.. Добрый день. Прошу дополнительно связаться с клиентом и предоставить разъяснения. О результатах переговоров прошу проинформировать ответным сообщением. Спасибо.

06.09.2017 13:11 Погребной А.А. Добрый день. С клиентом связались, дополнительные разъяснения предоставлены.

**ПРИКРЕПЛЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

**ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

**СОГЛАСОВАНИЕ**

Отправитель: zapolskikh  
 Тема: CHERY - Жалоба, вопрос / На салон  
 Наименование дилера: ЧЕРИ ЦЕНТР Советский (ООО АвтоХакасия)  
 Обращение первичное? : Да (первичное)  
 undefined

45 из 204 | Сообщений нет | Доступен



Техническая поддержка - -

[\[Изменить пароль\]](#) [\[Выход\]](#)

КАРТОЧКА ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА

ООО "ДИАЛАВТО" Красноярск

[\[Выбрать другого Дилера\]](#)



Автомобили ▾

Склад ▾

Послепродажное обслуживание ▾

Сопровождение ▾



← Перечень обращений

Клиент:	С [redacted] в Владимир Викторович	Тип обращения:	Жалоба\Вопрос (Прочее)	Номер:	[redacted]
Телефон, Email:	9 [redacted] 3	Модель автомобиля:	T11 T11 2.0 4WD	Дата:	[redacted]
Город:	Красноярск	VIN номер:	LV [redacted] 5483	Обр:	[redacted]
Повторное обращение:	Нет	Гос.номер:	O [redacted] 24	Дата:	[redacted]
Статус:	🔒 Закрыт				
Обращение:	дц отказал клиенту в замене на авто купленного клиентом стекла . Клиент просит разобраться, ожидает обратную связь				
Примечание:	Отправитель: zarolskikh Тема: CHERY - Жалоба, вопрос / На салон Наименование дилера: ЧЕРИ ЦЕНТР Советский (ООО АвтоХанасия) (первичное)				
Итоговый результат:	Клиент удовлетворен частично				

ПЕРЕПИСКА С ДИСТРИБЬЮТОРОМ

05.09.2017 08:55	Клиент приобрел стекло не в сертифицирован салоне Chery. Возможно наличие скрытых повреждений.
05.09.2017 09:33	Добрый день. Прошу дополнительно связаться с клиентом и предоставить разъяснения. О результатах переговоров п
06.09.2017 13:11	Добрый день. С клиентом связались, дополнительные разъяснения предоставлены.

ПРИКРЕПЛЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

АО "ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС"  
 127495, г. Москва, Дмитровское шоссе, д.163А корп.2  
 Тел.: +7 495 786 73 85  
 Факс.: +7 495 786 73 59  
 e-mail: chery.auto@chery.ru  
 www.chery.ru



Обращение клиента №135857213 от 04.09.2017

Тип обращения	Жалоба\Вопрос
Причина обращения	Прочее
Регион, город	Красноярск
<b>Дата обращения</b>	04.09.2017
Обработано до	07.09.2017
Дата ответа	05.09.2017
Дилер	ООО "ДИАЛАВТО" Красноярск
Клиент	С [redacted] в Владимир Викторович
	Телефон: 96 [redacted] 48
	Email:
Автомобиль	Модель: T11 T11 2.0 4WD
	VIN: LV [redacted] 483
	Гос.номер: O [redacted] 124
Обращение	дц отказал клиенту в замене на авто купленного клиентом стекла . Клиент просит разобраться, ожидает обратную связь.
Примечание	Отправитель: zarolskikh Тема: CHERY - Жалоба, вопрос / На салон Наименование дилера: ЧЕРИ ЦЕНТР Советский (ООО АвтоХанасия) Обращение первичное? : Да (первичное)
Результат	Клиент удовлетворен частично
Заключение	undefined



8-800-555-999-8

[Обратный звонок](#)

Записаться
CHERY ON ЛАЙН
Кредит
Найти

О ПОРТАЛЕ

МОЙ ДИЛЕР

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

КФ [REDACTED] АНДР ИВАНОВИЧ →

ИСТО

Дата	Сумма
29.08.20	1,070.00
06.03.20	3,880.00
06.09.20	7,100.00
27.06.20	4,810.00

ЗАКАЗ-НАРЯД МЭШ016510 ×

Дилер: ООО "Автосалон АсАвто"

Вид ремонта: Коммерческий

Автомобиль: CHERY TIGGO 5 (CHERY T21)

VIN номер: XE [REDACTED] 208      Гос. номер: В [REDACTED] 82

Дата ремонта: 06.03.2018      Пробег: 29668

Причина обращения: "1,ТО-4(29700км) 1,ТО-4(29700км) "

РАБОТЫ		НЧ	Стоимость
1	Техническое обслуживание 4 (30 000 км.) МКПП	6.50	6500.00
2	Жидкость ГУР- замена	0.40	400.00
3	Тормозная система - замена жидкости с прокачкой	0.80	800.00

ДЕТАЛИ		Кол-во	Стоимость
3	Фильтр масляный (A21, B11, B14, M11, T11, 481, 484) (T21 Tiggo 5)	1.00	400.00
5	Фильтр воздушный (T21)	1.00	610.00
6	Фильтр салона (T21)	1.00	840.00
9	Фильтр топливный (T11, T11 FL, T21, M11, M16)	1.00	200.00

ПРОЧЕЕ		Кол-во	Стоимость
1	Масло Chery Motor Oil 5W40 4л	1.00	1450.00
2	Масло Chery Motor Oil 5W40 1л	1.00	420.00
4	Масло SHELL SPIRAX S4 G 75W-90 1л	2.50	1300.00
7	Масло LUKOIL ATF 1л	1.00	250.00
8	Жидкость тормозная LUKOIL DOT4 0.910л	1.00	210.00
10	Расходные материалы для ТО	1.00	500.00
<b>Итоговая стоимость</b>			<b>13,880.00</b>



8-800-555-999-8

[Обратный звонок](#)

[Записаться на тест-драйв](#)

[CHERY ON ЛАЙН спецпредложение](#)

[Кредит онлайн](#)

[Найти дилера](#)

[О ПОРТАЛЕ](#)

[МОЙ ДИЛЕР](#)

[МОИ АВТОМОБИЛИ](#)

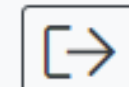
[ЗАПИСЬ НА СЕРВИС](#)

[ИСТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ](#)

[СООБЩЕНИЕ ДИЛЕРУ](#)

[ПЕРСОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ](#)

Е. [REDACTED] ФЕЛИКС ИГОРЕВИЧ



## СООБЩЕНИЕ ДИЛЕРУ



Дата	Причина обращения		Автомобиль	Статус	Сообщений
20.08.2018	Запрос информации	Сервис	M11 Hatchback Comfortable MT	Аннулирован	0
20.08.2018	Благодарность	Сервис	M11 Hatchback Comfortable MT	Аннулирован	0
20.08.2018	Жалоба	Запасные части	M11 Hatchback Comfortable MT	Аннулирован	0
09.08.2018	Благодарность	Сервис	M11 Hatchback Comfortable MT	Аннулирован	1

[Написать новое сообщение](#)

*Каждое Ваше обращение будет рассмотрено клиентской службой Дилера в кратчайшие сроки.*



**Car sales**

**Spare parts sales**

**After-sales service**

**Accounting**

**CRM**

**Integration**



**Data collection terminals**



**Fiscal registrators**



**IP ATC**



**Physical Access Control System**



**User authentication devices**



**Devices for dispensing liquids**



**Systems for the selection of works and parts of automakers**



**Audatex**



**Service Advisor Mobility**



**Diadoc**



**SMS gateways**



**Plugin mechanism, WEB API**



**What about implementation?**



# We will implement LSAvto PRO in 4-8 weeks



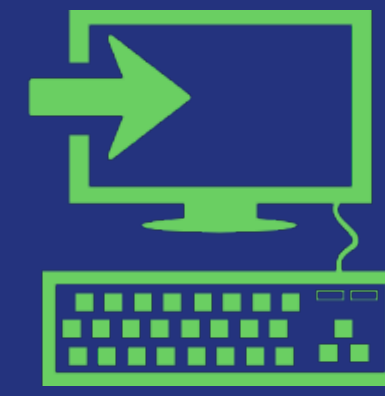
Signing contracts



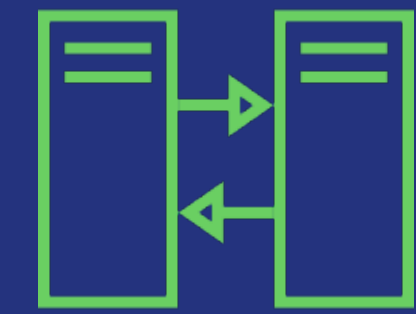
Server tuning



Server side  
installation



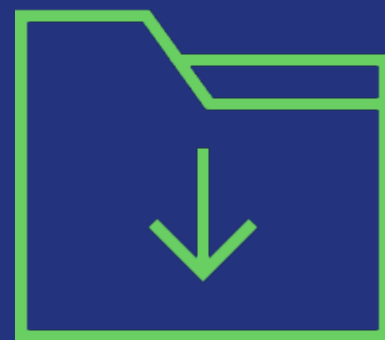
Installing client  
application



Data transfer



Administrator  
training



Setting up  
directories



Individual  
customization



User training



**START  
OF THE WORK**

# And then what?



## Technical support service

---

- Consultations on the use of the system
- Assistance in resolving disputes



## Regular system updates

---

- Installing system updates
- Ability to influence the development of system functionality



## Community of system users

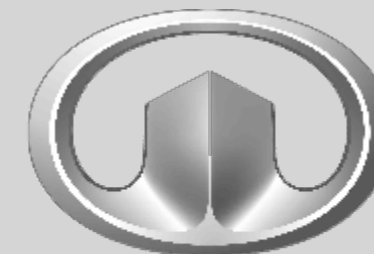
---

- Own system of requests for corrections / improvements
- Discussions on requests from other users

# They have trusted us for over 19 years



HYUNDAI



Great Wall



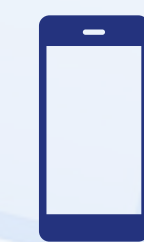
Haima



IVECO



# Ready to order a demo of the solution?



**+7 (495) 780-45-66**



**[info@logicstars.ru](mailto:info@logicstars.ru)**

**Go to the website**

